Deliverables Wawancara

8 April 2020

Narasumber:

1. Rafi - Kasir
2. Hisam - Kasir

Pewawancara:

1. Bagas – Developer

Daftar pertanyaan dan jawaban

1. Apa tanggung jawab yang dimiliki sebagai kasir di IBK?

Jawab: Melayani pesanan offline, dan online

1. Bagaimana cara kasir melayani pesanan offline?

Jawab: Menerima order dari pelanggan yang datang, menerima pembayaran, dan meneruskan pesanan ke bagian dapur

1. Bagaimana pencatatan pesanan yang digunakan? Manual atau ada aplikasi?

Jawab: di IBK sudah menggunakan sistem, dengan komputer. Kasir tinggal menggunakan aplikasi tersebut untuk memasukan pesanan dari pelanggan

1. Apakah sudah ada sistem pembukuan otomatis untuk pesanan offline?

Jawab: sudah

1. Bagaimana prosuder pemesanan online melalui WA?

Jawab: melalui WA, pelanggan mengirim pesan melalui WA, lalu kami catat dan sampaikan ke dapur untuk dimasak dan nantinya dikirimkan

1. Bagaimana pembukuan untuk pesanan online melalui WA?

Jawab: dilakukan secara manual dengan cara memasukkan transaksi ke aplikasi kasir yang digunakan pemesanan offline

1. Bagaimana respon pelanggan untuk pemesanan online selama ini? Apakah ada keluhan?

Jawab: Banyak keluhan berupa susah nya untuk mengakses harga dan menu, banyak pelanggan yang bertanya dan kami kurang responsif dalam menjawab pertanyaan pelanggan sehingga pelanggan kurang puas

1. Bagaimana dengan pihak kasir sendiri, apakah ada keluhan terkait pemesanan online?

Jawab: Kalau dari kasir, lebih ke pembukuan lebih susah karena kita masukkan satu-satu. Takutnya ada yang salah masukkan, terus harus ganti, harus ganti pembukuannya juga.

1. Nanti diantar oleh driver di IBK sendiri?

Jawab: Iya, dengan tambahan biaya.

1. Uangnya diterima oleh drivernya?

Jawab: Iya.

Sebelum lanjut ke pertanyaan selanjutnya ijinkan saya untuk menjelaskan secara singkat tentang aplikasi yang akan kami kembangkan. Nanti Bapak-Bapak bisa memberi tanggapan.

Secara garis besar, terdapat aplikasi di mana pelanggan dapat melakukan pemesanan menu yang ada. Pihak IBK mengelola menu-menu yang ada, dan menerima pesanan dari pelanggan. Untuk pembayarannya bisa menggunakan dompet digital ataupun secara cash seperti biasa. Untuk pembayaran dengan dompet digital akan langsung tercatat ke sistem pembukuan yang sudah ada.

1. Apakah ada yang ingin di tanyakan dari ide aplikasi tersebut?

Jawab: Kalau saya melihat, cara kerjanya sama saja dengan biasanya hanya ini lebih dipermudah ya

Dari aplikasi ini, harapannya di sisi kasir dan pencatatan. Jadi kami melihat bahwa sistem pemesanan offline sudah tertata dengan baik. Aplikasi ini ditujukan untuk mengelola sistem pemesanan yang online agar dapat tertata dengan baik juga bersamaan dengan yang offline. Aplikasi ini mengurangi beban tenaga di IBK karena informasi menu pesanan disajikan secara lengkap, pesanan yang masuk juga terdaftar secara rapi, serta untuk pembayaran dan pembukuan bisa dilakukan secara otomatis

1. Menurut Bapak, apakah aplikasi seperti akan dapat membantu pelayanan di IBK?

Jawab: kalua menurut saya akan membantu sangat. Karena terlihat banyak permasalahan yang akan terselesaikan

1. Apakah menurut Bapak dengan aplikasi ini kasir akan lebih mudah untuk menjalankan pekerjaannya?

Jawab: iya.

1. Apakah perlu diadakan pelatihan untuk menggunakan aplikasi?

Jawab: perlu, agar kami bisa seperti gladi resik. Sehingga dapat tidak bingung dalam menggunakan aplikasi

1. Apakah ada saran untuk pengembangan aplikasi ini?

Jawab: Kalau bisa aplikasinya gampang dimengerti. Kadang-kadang aplikasi suka ribet tampilannya. Sama kalua bisa aplikasinya di hp saja, yang biasa kaya WA.